

Bursa de Valori București lansează, în parteneriat cu DRUID, asistentul virtual Q, soluție digitală bazată pe Inteligență Artificială, pentru a răspunde întrebărilor celor care vor să afle mai multe despre investițiile la bursă

- **Bursa de Valori București lansează Q, prima versiune a soluției digitale de tip chatbot bazată pe Inteligență Artificială. Proiectul este gândit să devină, în timp, o resursă importantă și cuprinzătoare de informații cât mai relevante despre investițiile la bursă.**
- **Asistentul virtual este în prezent în stadiul de învățare progresivă, care are loc odată cu procesarea întrebărilor ce vin din partea utilizatorilor. Încurajăm vizitatorii website-ului Bursei de Valori București, www.bvb.ro, să adreseze cât mai multe întrebări relevante pentru piața de capital, pentru ca acesta să înțeleagă mai bine și mai rapid care sunt informațiile de care utilizatorii au cel mai mult nevoie.**
- **Asistentul virtual Q este dezvoltat cu suportul tehnologic oferit de Druid, platformă end-to-end pentru construirea de aplicații conversaționale de afaceri bazate pe inteligență artificială.**
- **Q reprezintă o sinteză ingenioasă între tehnologia NLP oferită de DRUID și abilitățile de înțelegere a limbajului oferite de integrarea cu ChatGPT prin Microsoft Azure.**

Bursa de Valori București (BVB) lansează prima versiune a chatbot-ului Q, soluție digitală bazată pe Inteligență Artificială, pentru a răspunde întrebărilor celor care vor să afle mai multe despre piața de capital și investițiile la bursă. Acest proiect își propune să devină, într-un orizont de timp de aproximativ un an, o resursă importantă și cuprinzătoare cu informații cât mai relevante despre investițiile la bursă.



Asistentul virtual Q poate fi accesat de pe site-ul bursei, www.bvb.ro, este disponibil doar în limba română și este capabil în acest moment să răspundă la o serie de întrebări des întâlnite: modalitatea de deschidere a unui cont de tranzacționare, lista intermediarilor, informații de bază despre companiile listate și noțiuni de bază despre bursă. Chatbot-ul este în prezent în stadiul de învățare progresivă, astfel încât utilizatorii sunt încurajați să îi adreseze cât mai multe întrebări, pentru ca acesta să înțeleagă nevoile pe care le au la nivel informațional. Fiind în proces de învățare, este posibil ca asistentul Q să nu ofere răspunsuri în totalitate precise. Ulterior, răspunsurile oferite de chatbot vor fi verificate de o echipă dedicată pentru acuratețe și pentru îmbunătățirea procesului de învățare.

„Continuăm eforturile digitale pentru a răspunde nevoilor comunității de investitori locali într-o lume în care accesul rapid la informații este absolut esențial. Ne dorim ca prin această primă versiune a soluției digitale Q să facem noțiunile despre investiții și piață de capital mai accesibile și mai ușor de înțeles. Lansarea lui Q este un nou demers dedicat celor preocupați de educația financiară care își doresc să învețe mai multe despre alternativele de gestionare a economiilor. Prin intermediul acestui asistent virtual, BVB reconfigurează modul în care utilizatorii interacționează cu informațiile financiare, deschizând drumul către eficiență sporită, automatizare și creștere în cadrul proceselor interne. Mai mult, suntem încântați că am implementat acest proiect cu sprijinul tehnologic oferit de DRUID, un start-up românesc care a participat în BVB Arena, programul nostru fanion dedicat antreprenorilor”, a declarat Adrian Tănase, Directorul General al Bursei de Valori București.

Asistentul virtual Q este dezvoltat împreună cu DRUID - platformă end-to-end pentru construirea de aplicații conversaționale de afaceri bazate pe inteligență artificială. Colaborarea dintre Bursa de Valori București și DRUID reprezintă o nouă etapă în procesul de digitalizare a interacțiunii cu investitorii, demarată deja la nivelul pieței locale de capital. Q reprezintă o sinteză ingenioasă între tehnologia NLP a DRUID și abilitățile de înțelegere a limbajului oferite de integrarea cu ChatGPT prin Microsoft Azure.

„Mă bucur să observ că tehnologia DRUID sprijină BVB în demersul către digitalizare, aducând beneficii semnificative. Ne-am propus ca soluțiile noastre să eficientizeze activitatea angajaților, focalizându-se pe aspectele esențiale și să le asigurăm investitorilor BVB un acces mai ușor la informațiile relevante într-un mediu financiar complex. Consider că am reușit să atingem acest obiectiv prin intermediul asistentului virtual Q, asigurând astfel o interacțiune mai fluentă și eficientă”, a declarat Liviu Dragan, CEO DRUID.

Startup-ul românesc DRUID este unul dintre finaliștii ediției din anul 2021 a programului BVB Arena, proiect dezvoltat de Bursa de Valori București pentru a pune în valoare companiile românești de succes.

Despre Bursa de Valori București:

Bursa de Valori București (BVB) este singurul operator de piețe de valori mobiliare din România. BVB, companie listată pe propria piață din anul 2010, face parte din Grupul BVB care cuprinde Depozitarul Central, responsabilă pentru operațiunile de registru și decontare în România, iar din 2019 contrapartea centrală CCP.RO, instituție care va prelua funcția de compensare a tranzacțiilor cu valori mobiliare în România și care va contribui la relansarea pieței de produse derivate. BVB administrează două piețe distincte, Piața Reglementată și Sistemul Multilateral de Tranzacționare, pe care sunt listate o varietate de instrumente financiare precum acțiuni, obligațiuni, unități de fond, certificate, produse structurate, drepturi de preferință. Eforturile BVB și ale stakeholderilor săi de modernizare și dezvoltare a pieței de capital din România au fost recunoscute prin promovarea la statutul de Piață Emergentă de către furnizorul global de indici FTSE Russell, în anul 2020. La finalul primului semestru al anului 2024, 15 companii românești erau incluse în indicii FTSE Russell dedicați piețelor emergente. Mai multe informații pe www.bvb.ro.

Despre DRUID

DRUID (www.druidai.com) este o platformă end-to-end pentru construirea de aplicații conversaționale de afaceri bazate pe inteligență artificială, aplicații concepute pentru a-i ajuta pe angajați să atingă următorul nivel de productivitate și pentru a livra o experiență totală către clienți în cel mai intuitiv mod. Acționând ca singur punct de interacțiune cu toate operațiunile digitale, DRUID unifică și îmbunătățește mediul tehnologic existent, reducând semnificativ curba de învățare și adaptare a angajaților. Asistenții virtuali inteligenți DRUID permit interacțiuni rapide, personalizate, susținute pe o multitudine de canale diferite și hiper-automatizate, disponibile în limba fiecărei organizații datorită capacității de a se integra cu orice sisteme enterprise și tehnologii RPA existente. Începând cu 2018, DRUID își construiește mod activ viziunea de a oferi fiecărui angajat un asistent virtual inteligent, creând o rețea globală extinsă cu peste 160 de parteneri, printre care și UiPath, și deservind peste 200 de clienți din întreaga lume.

Pentru informații:

Marketing și Comunicare, Bursa de Valori București, comunicare@bvb.ro